

Artikel 1 – Algemeen

Onder Annulering wordt verstaan het schriftelijk (per email) afmelden en/of niet verschijnen bij een cursus of les, ongeacht de reden.

Artikel 2 – Hoe melden

Een klant en/of cursist die een deelname aan een les, opleiding, training of cursus wil verplaatsen of annuleren, doet dat persoonlijk, per email of telefonisch, tijdens kantooruren van een vestiging van Verkeersschool Boensma bij een medewerker van de afdeling planning, en niet bij een docent of instructeur.

Artikel 3 – Verplaatsing

- 3.1 Tot 3 weken voor de cursusdatum kan de klant en/of cursist deelname aan een opleiding/cursus laten verplaatsen naar een andere datum.
- 3.2 Verplaatsing van een beroepsopleiding cursus tot 3 weken voor aanvang is kosteloos. Bij verplaatsing van een cursus 3 tot 2 weken voor aanvang wordt er € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.3 Voorwaarden voor verplaatsing zijn dat er nog plek beschikbaar is en dat de cursus plaatsvindt binnen een periode van 6 maanden na de oorspronkelijke cursusdatum. Verzoeken tot verplaatsing binnen 2 weken voor aanvang van de cursus worden niet gehonoreerd: zie artikel 4 Annulering

Artikel 4 - Annulering

- 4.1 Annuleren van een reeds afgesproken praktijkles van een losse rijopleiding of rijlespakket dient door de klant en/of cursist uiterlijk twee werkdagen voor aanvang te geschieden. Bij latere annulering of niet verschijnen wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.
- 4.2 Bij overige opleidingen rekent Verkeersschool Boensma de volgende annuleringskosten aan de klant en/of cursist:
 - a. 25% van de cursusprijs bij annulering eerder dan 4 weken voor aanvang;
 - b. 50% van de cursusprijs bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang;
 - c. 75% van de cursusprijs bij annulering tussen 2 weken en 1 werkdag voor aanvang;
 - d. 100% van de cursusprijs bij annulering op de lesdag en ná aanvang van de opleiding.
- 4.3 Bij onvoldoende deelname aan een cursus heeft Verkeersschool Boensma het recht de cursus te annuleren.